

➤ APPROCHE PROCESSUS

PUBLIC ET PREREQUIS

- ✚ **Public Visé** : La formation est ouverte aux personnes titulaires d'un niveau BAC, Bacheliers, ou ayant une expérience professionnelle.
- ✚ **Prérequis** : Il est recommandé d'avoir des notions en qualité.

OBJECTIFS

- ✓ Comprendre l'organisation d'une entreprise à travers la cartographie des processus
- ✓ Participer à la gestion des processus

MODALITES

- ✓ Formation en présentiel ou à distance
- ✓ Groupe de 10 à 20 personnes
- ✓ Démarche participative et impliquant qui alterne des apports théoriques et des outils d'animations.
- ✓ Les participants seront invités à partager leurs expériences.

DATE, DUREE ET LIEU DE FORMATION

- ✓ **Date** : Selon le programme / Sur Demande du client selon disponibilité
- ✓ **Durée** : 2 jours
- ✓ **Lieu** : Les locaux du client ou de JLC
- ✓ **Horaires** : 09h00 – 17h00.



PROGRAMME

Processus

- Définition, finalité, objectifs
- Principaux processus de l'entreprise
- Organisation de l'entreprise vue à travers ces processus liés

Intérêts et bénéfices de l'approche processus

Description des processus

- Données d'entrée/sortie
- Etapes clés et activités
- Pilotes
- Finalités, objectifs
- Interactions
- Ressources
- Indicateurs de performance (sélection et conditions de mise en œuvre)

Pilotage des processus

- Rôle du pilote

