

APPROCHE RISQUE



PUBLIC ET PREREQUIS

- **Public Visé** : La formation est ouverte aux personnes titulaires d'un niveau BAC, Bacheliers, ou ayant une expérience professionnelle.
- **Prérequis** : Il est recommandé d'avoir des notions en qualité.



OBJECTIFS

- ✓ Être capable d'identifier et d'analyser les risques et opportunités.
- ✓ Comprendre l'approche par les risques et opportunités selon la norme ISO 9001
- ✓ Disposer de méthodes et outils pour intégrer l'approche risques et opportunités dans le Système de Management de la Qualité (SMQ).



MODALITES

- ✓ Formation en présentiel ou à distance
- ✓ Groupe de 10 à 20 personnes
- ✓ Démarche participative et impliquante qui alterne des apports théoriques et des outils d'animations.
- ✓ Les participants seront invités à partager



DATE, DUREE ET LIEU DE FORMATION

- ✓ **Date** : Selon le programme / Sur Demande du client selon disponibilité
- ✓ **Durée** : 2 jours
- ✓ **Lieu** : Les locaux du client ou de JLC
- ✓ **Horaires** : 09h00 – 17h00.



PROGRAMME

Risques et opportunités : aspect stratégique de l'entreprise

- Enjeux et objectifs stratégiques
- Management des risques
- Rôle de la Direction quant à la gestion des risques et opportunités
- Revue de direction

Risques et opportunités : aspect opérationnel de l'entreprise

- Approche processus et approche par les risques
- Autres impacts des risques dans le SMQ (conformité produit, revue de direction, planification, gestion des fournisseurs, gestion de projet...

Risques et opportunités : méthodes et outils

- Identification des risques
- Analyses des risques
- Évaluation des risques
- Prise en compte des résultats de l'analyse des risques
- Outils : grille SWOT, méthode MOFF, cartographie des risques, Pareto, grille de criticité...

Intégration des risques dans la démarche Qualité

- Contexte de l'organisme
- Direction
- Clarification
- Support
- Réalisation
- Évaluation des performances
- Amélioration continue

