

## LA NORME ISO 9001 v 2015



### PUBLIC ET PREREQUIS

- ✚ **Public Visé** : La formation est ouverte aux personnes titulaires d'un niveau BAC, Bacheliers, ou ayant une expérience professionnelle.
- ✚ **Prérequis** : Il n'y a aucun prérequis.



### OBJECTIFS

- ✓ Identifier le domaine d'application de la norme ISO 9001 et en appréhender les exigences,
- ✓ Participer à la mise en œuvre et à l'application d'un système de management de la qualité,
- ✓ Connaître et comprendre les exigences pour évaluer la conformité d'un système de management,
- ✓ Illustrer pour son entreprise les points clés du management de la qualité.
- ✓ Utiliser les exigences ISO 9001 : 2015 pour construire ou perfectionner un système de management de la qualité.
- ✓ Préparer son entreprise à une certification selon le référentiel ISO 9001.



### MODALITES

- ✓ Formation en présentiel ou à distance
- ✓ Groupe de 10 à 20 personnes
- ✓ Démarche participative et impliquante qui alterne des apports théoriques et des outils d'animations.
- ✓ Les participants seront invités à partager leurs expériences.



### DATE, DUREE ET LIEU DE FORMATION

- ✓ **Date** : Selon le programme / Sur Demande du client selon disponibilité
- ✓ **Durée** : 2 jours
- ✓ **Lieu** : Les locaux du client ou de JLC
- ✓ **Horaires** : 09h00 – 17h00.



### PROGRAMME

#### Le management de la qualité

- Fondamentaux de la qualité, définitions, boucle de la qualité.
- Évolution du contrôle qualité final au management de la qualité.
- La famille des normes ISO 9000.
- Les 7 principes de management de la qualité selon ISO 9000 : 2015.
- Le vocabulaire de la qualité.

#### La norme ISO 9001 - Fondamentaux

- Une structure commune à toutes les normes de systèmes de management.
- Le contexte de l'organisme.
- L'approche processus.
- Le management des risques.
- La prise en compte des clients et des autres parties intéressées.
- L'amélioration.

#### La norme ISO 9001 - Étude des exigences

- Étude détaillée de toutes les exigences de la norme ISO 9001.
- Interprétation des exigences dans les domaines d'activité des participants
- Plan d'actions établi par chaque participant.

#### Les techniques de base du management de la qualité

- Conception et mise en place d'un système de management de la qualité : conditions de réussite, principales étapes, documentation du système.
- Gestion des processus : éléments de description, règles de gestion, outils de pilotage.
- Les outils de l'amélioration : actions correctives, audits internes, revues, ...

#### La certification par tierce partie

- Déroulement du processus.
- Résultats et chiffres clés

