

## LES OUTILS DE LA QUALITE



### PUBLIC ET PREREQUIS

✚ **Public Visé** : La formation est ouverte aux personnes titulaires d'un niveau BAC, Bacheliers, ou ayant une expérience professionnelle.

✚ **Prérequis** : La formation s'adresse à tout public.



### OBJECTIFS

- ✓ Résoudre efficacement un problème.
- ✓ Familiarisez-vous avec les outils de la qualité
- ✓ Quel est l'apport des outils de la qualité dans votre entreprise
- ✓ Fédérer une équipe autour du problème à résoudre.
- ✓ Conduire efficacement une séance de travail en salle ou sur le terrain pour mettre en place un dispositif d'actions correctives et préventives.



### MODALITES

- ✓ Formation en présentiel ou à distance
- ✓ Groupe de 10 à 20 personnes
- ✓ Démarche participative et impliquante qui alterne des apports théoriques et des outils d'animations.
- ✓ Les participants seront invités à partager leurs expériences



### DATE, DUREE ET LIEU DE FORMATION

- ✓ **Date** : Selon le programme / Sur Demande du client selon disponibilité
- ✓ **Durée** : 2 jours
- ✓ **Lieu** : Les locaux du client ou de JLC
- ✓ **Horaires** : 09h00 – 17h00.



### PROGRAMME

#### La qualité dans les entreprises

- ✓ État d'esprit
- ✓ Réalité et exigences
- ✓ Responsabilité

#### Les outils qualité

- ✓ Présentation
- ✓ Pourquoi et quand utiliser les outils qualité

#### La méthodologie générale de mise en application Utilisation des outils qualité

- ✓ QQQQCP
- ✓ Diagramme d'ISHIKAWA
- ✓ Diagramme de Pareto
- ✓ Analyse de tendance
- ✓ Histogrammes
- ✓ Grilles Smart
- ✓ Analyse des modes de défaillances de leurs effets et de leurs criticités (AMDEC)
- ✓ Outils d'ordonnancement
- ✓ Autres outils de la qualité

#### Ateliers pratique

